

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(platia od 30.10.2023 do odvolania)

§ 1. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) definujú podmienky spolupráce medzi Expert Glass Spółka Sp. z o.o. (ďalej ako „Predávajúci“) a subjektom, ktorý uzaviera s ním kúpnu zmluvu (ďalej ako „Kupujúci“). Tieto VOP sú aplikovateľné, ak druhá zmluvná strana je podnikateľom v súlade s Občianskym zákonníkom.
2. VOP vylučujú používanie iných vzorov zmlúv (všeobecné zmluvné podmienky, obchodné podmienky, vzory zmlúv, poriadky a pod.) používané alebo určené Kupujúcim.
3. VOP upravujú pravidlá predaja produktov a výrobkov, ktoré sú v ponuke Predávajúceho, a predovšetkým výrobkov vykonávaných na individuálnu objednávku.
4. VOP tvoria neoddeliteľnú časť každého cenníka, produktovej ponuky, cenovej ponuky, zmluvy o spolupráci a kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Ak medzi Predávajúcim a Kupujúcim bola uzavretá písomná zmluva, VOP upravujú podmienky neuvedené v tejto zmluve.
5. Podanie objednávky Kupujúcim súčasne znamená aj súhlas s týmito VOP.
6. Prípadné odklony od týchto podmienok sú možné len po dohode z Vedením Predávajúceho alebo osobou, ktorá bola splnomocnená Vedením, a v každom prípade budú písomne potvrdené.
7. Obsah VOP je dostupný na webstránke www.expertglass.pl, a v sídle Predávajúceho.
8. Ponuky, cenníky, inzeráty a ďalšie informácie poskytované Predávajúcim majú len orientačný charakter a netvoria ponuku v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ibaže Predávajúci výrazne vyhradil, že je inak.

§ 2. Podmienky podávania a realizácie objednávok

1. Objednávky môžu byť podávané len písomne alebo elektronicky na emailovú adresu uvedenú Predávajúcim. Zoznam emailových adries je dostupný na webstránke: www.expertglass.pl
2. Správne podaná objednávka by mala obsahovať:
 - a) Údaje Kupujúceho: obchodný názov/meno, DIČ, adresu, telefónne číslo, meno a priezvisko osoby oprávnenej na strane Kupujúceho podať objednávku (za oprávnenú osobu na podanie objednávky sa považuje osoba, ktorá odosiela objednávku z emailovej adresy identifikovanej Predávajúcim ako emailová adresa Kupujúceho)
 - b) Presný popis objednávaného tovaru, druh, hrúbka, množstvo, spôsob spracovania
 - c) Technické výkresy
 - d) Ponúkaný termín realizácie
 - e) Podmienky dodania alebo osobného prevzatia tovaru v sídle Predávajúceho
3. Predávajúci potvrdí prijatie objednávky prostredníctvom elektronickej pošty (email). Nepotvrdenie prijatia objednávky do 5 pracovných dní od jej odoslania sa rozumie ako neprijatie objednávky na realizáciu. Inak povedané, takáto objednávka sa považuje za neexistujúcu. V potvrdení objednávky Predávajúci určí počet pracovných dní nevyhnutných na realizáciu objednávky a dodanie tovaru. Doba realizácie objednávky uvedená v potvrdení má len orientačný charakter a môže sa meniť z dôvodu faktorov, ktoré Predávajúci nemôže ovplyvniť. V prípade zistenia nesúladu potvrdenia s objednávkou (množstvo, druh, veľkosť) je Kupujúci povinný bezodkladne (do 24h) poslať príslušné pripomienky prostredníctvom elektronickej pošty (email). V prípade neposlania pripomienok k potvrdeniu alebo nedoručení odpovede do 24h sa objednávka považuje za finálne potvrdenú v pôvodnej podobe.
4. Prípadné zmeny v objednávke môžu byť vykonané len do 24 hodín od doručenia potvrdenia objednávky. V prípade požiadavky zaviesť zmeny do objednávky po začatí výroby náklady na zavedenie zmeny znáša Kupujúci (vyhotoví sa faktúra na dodatočné vykonané práce alebo práce vykonané do momentu ich anulovania).
5. Kupujúci môže podať objednávku na základe platného všeobecného cenníka, individuálneho cenníka, špeciálnej ponuky alebo ponuky pripravenej v odpovedi na žiadosť o cenovú ponuku.
6. Aby Kupujúci získal ponuku, je povinný poslať žiadosť o cenovú ponuku prostredníctvom elektronickej pošty na príslušnú emailovú adresu uvedenú Predávajúcim. Zoznam emailových

adresy je dostupný na webstránke: www.expertglass.pl. Žiadosť o cenovú ponuku by mala obsahovať všetky údaje nevyhnutné k správnej vypracovanej cenovej ponuke:

- a) Údaje spoločnosti: obchodný názov/meno, DIČ, adresu, telefónne číslo,
 - b) Presný popis objednávaného tovaru: druh, hrúbka, množstvo, spôsob spracovania
 - c) Technické výkresy
 - d) Ponúkaný termín realizácie
 - e) Prípadne miesto dodania tovaru alebo oznámenie o osobnom prevzatí tovaru v sídle Predávajúceho.
7. V odpovedi na žiadosť o cenovú ponuku Predávajúci pošle cenovú ponuku, ktorá bude obsahovať:
- a) Presný popis objednávaného tovaru: druh, hrúbka, množstvo, spôsob spracovania
 - b) Cenu a spôsob platby
 - c) Náklady na dodanie tovaru alebo údaj o možnosti osobne prevziať tovar
 - d) Lehotu platnosti ponuky
 - e) Orientačný čas výroby a dodania tovaru
 - f) Vedľajšie informácie a kúpne podmienky
8. V prípade vzniku nevýhodného odpadu pri rezaní skla si Predávajúci vyhradzuje právo upraviť cenu.
9. Ak pri uvedení veľkosti nebola označená merná jednotka, predpokladá sa, že veľkosť bola uvedená v milimetroch.
10. Ak nebolo uvedené inak, prvá uvedená veľkosť sa považuje za šírku a druhá za výšku.
11. Pri objednaní tovaru, ktorý má rôzne parametre v závislosti od strany (matné, maľované, pieskované, ornamentné sklo a pod.) na technických výkresoch sa označí pohľad. V prípade neuvedenia pohľadu sa predpokladá, že zobrazený je pohľad na hladkú stranu.
12. Objednanie izolačného skla sa spája s uvedením druhu skla, polohy jednotlivých tabúl a druhu distančných rámečkov. V prípade atypických tvarov sa na technických výkresoch uvedie aj pohľad. Kupujúci je povinný uviesť nadmorskú výšku, na ktorej bude realizovaná montáž izolačného skla. Ak v objednávke tento údaj nebude uvedený, Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadne poškodenia vyplývajúce z neprispôsobenia tlaku výške.
13. Pri objednaní skla s grafikou môže Kupujúci objednať u Predávajúceho projekt z dostupných internetových katalógov. V prípade odoslania elektronickou cestou vlastného projektu Kupujúci súčasne zaručuje Predáváčemu, že vlastní všetky práva k poskytnutému vzoru a môže tento vzor použiť. Kupujúci vyhlasuje, že preberá všetky nároky tretích strán vyplývajúce

z neoprávneného použitia grafického vzoru, na ktorý sa vzťahuje právo duševného vlastníctva. Ak prevzatie nároku nebude možné a Predávajúcemu vzniknú akékoľvek náklady v súvislosti s použitím grafického vzoru, Kupujúci sa zaväzuje vrátiť mu všetky vzniknuté náklady v plnej výške.

14. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za kvalitu dodaného súboru.

V prípade dodania súboru s nepostačujúcou kvalitou zodpovednosť za prípadné chyby v tlači nesie len Kupujúci.

15. Ak Kupujúci objednáva vykonanie technických výkresov u zástupcu Predávajúceho na základe vlastných výkresov, je povinný potvrdiť, že technický výkres súhlasí so skutočnými požiadavkami.

16. Predávajúci ponúka možnosť vykonať objednávku na základe šablóny. Kupujúcim dodané šablóny by mali byť vytvorené z tvrdého, nedeformujúceho sa materiálu v mierke 1:1. V prípade šablón z lepenky, papieru alebo iného materiálu vzniká riziko deformácie šablóny a následne jej nesprávneho naskenovania. Za takúto situáciu nesie zodpovednosť len Kupujúci.

17. Kupujúci je povinný prevziať šablóny do 14 dní odo dňa dodania / prevzatia tovaru alebo požiadať o vrátenie šablón pri dodaní tovaru. V prípade neprevzatia šablón v uvedenej lehote budú šablóny zlikvidované a prípadné náklady na ich likvidáciu budú účtované Kupujúcemu.

18. V prípade zmeny veľkosti, množstva alebo druhu skla bude cena opakovane vypočítaná. Upravené údaje vrátane kompletnej dokumentácie sa poskytnú v písomnej podobe a prostredníctvom elektronickej pošty.

19. Uzavretie kúpnej zmluvy na základe cenovej ponuky sa koná v momente potvrdenia ponuky Kupujúcim, ktoré by sa malo konať v lehote uvedenej v konkrétnej ponuke. Po uplynutí lehoty uvedenej v ponuke podanej na základe žiadosti o cenovú ponuku sa ponuka považuje za neplatnú. Odsúhlasenie podmienok sa koná len elektronickou cestou (email). Nevyhnutné je uviesť číslo cenovej ponuky, v opačnom prípade môže byť objednávka vyúčtovaná v súlade s platným cenníkom bez možnosti úpravy ceny.

20. Ak Kupujúci potvrdí objednávku na základe cenovej ponuky po uplynutí lehoty platnosti ponuky alebo ak chce predĺžiť jednanie o cene, podmienkach predaja alebo ak súhlasí s cenovou ponukou len čiastočne, kúpna zmluva nebude uzavretá. Po ďalších rokovaniach bude pripravená ďalšia cenová ponuka, ktorá sa následne pošle Kupujúcemu.

21. V prípade pokračovania sa vyžaduje uvedené v objednávke čísla pôvodnej objednávky, na ktorú sa vzťahuje aktuálna objednávka. Neuvedenie v objednávke, že je pokračovaním predchádzajúcej objednávky, môže mať za následok iný odtieň skla a aj iný spôsob spracovania skla.

22. Prípadné uistenia, záruky, sľuby a úpravy kúpnej zmluvy uvádzané v ústnej forme zamestnancami Predávajúceho v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy alebo podaním cenovej ponuky, nie sú pre Predávajúceho záväzné.
23. Zrušenie objednávky Kupujúcim je možné len vo výnimočných prípadoch po predchádzajúcom písomnom dohodnutí podmienok zrušenia objednávky s Predávajúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo vyúčtovať Kupujúcemu skutočné náklady, ktoré mu vznikli do momentu zrušenia objednávky – maximálne do hodnoty objednávky.

§ 3. Platobné podmienky

1. Podmienkou postúpenia objednávky na realizáciu je úhrada preddavku na základe preddavkovej faktúry alebo proforma faktúry na bankový účet Predávajúceho.
2. Faktúry budú vyhotovené v mene dohodnutej v ponuke alebo v súlade s cenníkom. K cene sa pripočíta DPH podľa platnej sadzby.
3. Kupujúci môže získať obchodný úver, ktorý mu umožní realizovať nákup s odloženou lehotou splatnosti, limit obchodného úveru sa určí na základe doterajších obrátov, včasných úhrad pohľadávok, všeobecnej finančnej kondície Kupujúceho. Rozhodnutie je jednostranné a Predávajúci môže v každom momente upraviť limit, znížiť ho, zvýšiť alebo úplne zrušiť. K obchodnému limitu sa počíta aj hodnota všetkých realizovaných objednávok - dodaných zákazníkovi / prevzatých zákazníkom, ako aj tých, ktoré sú na etape výroby.
4. Kupujúci realizuje úhrady bankovým prevodom na účet Predávajúceho alebo v hotovosti.
5. Za deň úhrady sa rozumie deň pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet Predávajúceho.
6. V prípade nedodržania lehoty splatnosti k pohľadávke sa pripočítajú zákonné úroky z omeškania.
7. V prípade čiastočnej úhrady pohľadávky po splatnosti budú v prvom rade účtované úroky, a následne po vyúčtovaní úrokov najstaršie pohľadávky Kupujúceho po lehote splatnosti.

8. V prípade zistenia pohľadávok po splatnosti alebo prekročenia limitu obchodného úveru si Predávajúci vyhradzuje právo zastaviť realizáciu všetkých podaných objednávok, zastaviť dodanie zrealizovaných výrobkov a aj odpovedanie na žiadosti o cenovú ponuku do momentu zaplataenia všetkých pohľadávok (aj v prípade už potvrdených objednávok).
9. Dodaný tovar je vo vlastníctve Predávajúceho do momentu zaplataenia celkovej ceny za konkrétny tovar.
10. Podanie Kupujúcim reklamácie na tovar ho neoslobodzuje od povinnosti včas uhradiť cenu tovaru, na ktorý podal reklamáciu.
11. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zvýšiť cenu v prípade, ak po uzavretí kúpnej zmluvy sa vyskytne objektívny predpoklad, ktorý odvodní zvýšenie ceny tovaru, ako napr. úprava sadzby DPH a pod.
12. Ceny uvedené Predávajúcim nezohľadňujú žiadne colné poplatky ani ďalšie povinné poplatky za tovar v súlade s legislatívou miestne príslušnou sídlu Kupujúceho.

§ 4. Podmienky prevzatia alebo dodania tovaru

1. Predávajúci dodá objednaný tovar do sídla Kupujúceho vlastným dopravným prostriedkom, ibaže v zmluve, ponuke alebo objednávke bolo dohodnuté inak.
2. Je možné aj osobné prevzatie tovaru v sídle Predávajúceho vo vopred určenej lehote. Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť osoby preberajúcej tovar.
3. Prevzatie alebo dodanie tovaru bude potvrdené na preberacom formulári (Vydanie zo skladu) alebo dodacom liste. Preberací formulár je podkladom pre kvalitatívnu a kvantitatívnu kontrolu dodaného / prevzatého materiálu.
4. Tovar sa považuje za dodaný / prevzatý bez výhrad ohľadom jeho kvantity a kvality a tiež nepoškodený po podpísaní preberacieho formulára čitateľným podpisom (umožňujúcim identifikáciu) osobou oprávnenou prevziať tovar.
5. Ak nebola určená oprávnená osoba na prevzatie tovaru, Predávajúci predpokladá, že oprávnenou osobou na prevzatie tovaru je osoba, ktorá svojim podpisom potvrdzuje prevzatie.

6. Prevzatie tovaru bez príslušnej kvalitatívnej a kvantitatívnej kontroly potvrdené podpisom na preberacom formulári sa považuje za potvrdenie, že dodanie / prevzatie tovaru sa konalo správne a tovar je v súlade s objednávkou ohľadom množstva a kvality a nie je poškodený.
7. Reklamácie tovaru, ktorý bol poškodený pri dodaní (ryhy, prasknutia, rozbitie), budú riešené len vtedy, ak boli odhalené v prítomnosti zástupcu Predávajúceho (vodiča), ktorý dodal / vydal tovar, čo bolo zaznamenané v reklamačnom protokole a potvrdené čitateľný podpisom preberajúcej osoby a zástupcu Predávajúceho (vodiča). Kupujúci je povinný vyhotoviť príslušnú fotodokumentáciu v prítomnosti vodiča a bezodkladne ju doručiť Predáváčemu elektronickou cestou na príslušnú emailovú adresu. Zoznam emailových adries je dostupný na webstránke: www.expertglass.pl/kontakt.
8. Ak vzhľadom na spôsob zabalenia tovaru alebo z iných objektívnych príčin nie je možná bezodkladná kontrola dodaného tovaru, je Kupujúci povinný overiť množstvo a rozsah prípadných poškodení, ktoré bolo možné zistiť zvonka. Najneskôr do 24 hodín po dodaní tovaru je povinný vykonať kompletnú kvantitatívnu a kvalitatívnu kontrolu a písomne (elektronickou cestou) oznámiť všetky zistené chyby.
9. Zodpovednosť Predávajúceho za dodaný tovar zaniká v momente začatia vykládky. Začatie vykládky sa koná po odstránení zabezpečujúcich prvkov: tyčí, popruhov, plachiet a pod. Zodpovednosť za vykládku Kupujúci nesie aj vtedy, ak sa vykládky zúčastní vodič – zástupca Predávajúceho.
10. Predávajúci si vyhradzuje právo voľby dopravného prostriedku na dopravu tovaru.
11. Kupujúci zabezpečí vhodné podmienky vykládky: zamestnancov, zariadenia na vykládku tovaru, mesto na vyloženie tovaru. Vykládka by sa mala konať bezodkladne po dodaní tovaru. Ak vzťahom na nesplnenie uvedených podmienok bude vykládka trvať výše 2 hodiny, Predávajúci si vyhradzuje možnosť účtovať Kupujúcemu dodatočné hodiny práce zariadení a zamestnancov.
12. Ak sa dodanie tovaru koná v zóne, v ktorej je premávka vylúčená, vyžaduje sa osobitné povolenie na vstup, je zakázaný vstup dodávky alebo nákladného vozidla, Kupujúci je povinný zabezpečiť príslušné povolenia tak, aby sa dodanie tovaru konalo bez porušenia ustanovení zákona o cestnej premávke.
13. Ak v dohodnutej lehote dodania tovaru vykládka tovaru nie je možná, Kupujúcemu budú účtované náklady opakovaného dodania tovaru a aj náklady na skladovanie neprevzatého tovaru v dohodnutej lehote vo výške 0,5% hodnoty skladovaného tovaru za každý deň skladovania.

14. Za nemožnosť vykládky tovaru sa považuje aj situácia, ak napriek dohodnutej platbe v hotovosti pri dodaní tovaru Kupujúci nie je schopný zaplatiť zástupcovi Predávajúceho pohľadávku v plnej výške. V takejto situácii sa nevykoná vykládka tovaru, tovar sa vráti do skladu a Kupujúcemu budú účtované náklady na opakované dodanie tovaru a skladovanie tovaru (pozri bod 4.13)
15. V prípade prepravy tovaru vlastným dopravným prostriedkom zodpovednosť za tovar prechádza na osobu, ktorá prevzala tovar, v momente ukončenia nakládky v sídle Predávajúceho. Predávajúci nenesie zodpovednosť za spôsob zaistenia tovaru, ktorý prepravuje Kupujúci vlastným alebo prenájatým dopravným prostriedkom.
16. Dodanie tovaru môže byť v každom momente zastavené v prípade zistenia pohľadávok po splatnosti, prekročenia Kupujúcim priznaného limitu obchodného úveru alebo z ďalších objektívnych príčin. Kupujúcemu bude táto skutočnosť bezodkladne oznámená. Po uhradení pohľadávok sa po dohode s Kupujúcim určia nové lehoty dodania tovaru.
17. V prípade zistenia poškodení alebo chýb tovaru (výrobné chyby) Kupujúci nemôže odmietnuť prevzatie nepoškodených a bezchybných produktov. Po uznaní reklamácie sa Predávajúci zaväzuje bezodkladne doplniť chýbajúce kusy.
18. V prípade neprevzatia tovaru do 14 dní po dohodnutej lehote prevzatia / dodania tovaru Predávajúci výzve Kupujúceho, aby prevzal tovar. V prípade neprevzatia tovaru Predávajúci vyhotoví faktúru na objednaný tovar. Ak po ďalších 14 dňoch nebude tovar prevzatý, Predávajúci tovar zlikviduje a náklady na likvidáciu bude účtovať Kupujúcemu. Likvidácia tovaru neoslobodzuje Kupujúceho od povinnosti zaplatiť za tovar.
19. Kupujúci je povinný vhodne skladovať kúpené výrobky tak, aby ich zabezpečil proti negatívnym vplyvom atmosférických podmienok ako sú teplota, dážď, sneh, krúpy a aj dlhodobé pôsobenie slnečných lúčov. Zodpovednosť za poškodenia vyplývajúce z nesprávneho skladovania nesie Kupujúci.
20. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávájúcemu zmluvnú pokutu za odstúpenie od zmluvy z príčin, ktoré nie sú na strane Predávajúceho, v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa podania vyhlásenia o odstúpení od zmluvy, vo výške 20% ceny zvýšenej o povinnú daň z pridanej hodnoty. Zaplatenie zmluvnej pokuty neoslobodzuje Kupujúceho od úhrady skutočných nákladov, ktoré vznikli Predávájúcemu do momentu odstúpenia od zmluvy z príčin, ktoré nie sú na strane Predávajúceho.

§ 5. Stojany

1. Ak je tovar dodávaný / preberaný na vratných stojanoch (kovových, drevených), Kupujúci je povinný tieto stojany vrátiť alebo umožniť ich prevzatie do 10 pracovných dní odo dňa dodania / prevzatia tovaru.
2. Potvrdenie prevzatia stojanov sa koná na základe preberacieho protokolu. Na tom istom dokumente sa potvrdí ich vrátenie.
3. Kupujúci je povinný dbať o technický stav stojanov.
4. Ak Kupujúci preberá tovar vlastným dopravným prostriedkom, je povinný vrátiť stojany do sídla Predávajúceho. Ak sa dodanie tovaru konalo dopravným prostriedkom Predávajúceho, je Kupujúci povinný uviesť miesto, na ktorom sa stojany nachádzajú a umožniť ich prevzatie. Za miesto prevzatia stojanov sa bežne považuje miesto, na ktoré boli stojany dodané. Po predchádzajúcej dohode existuje možnosť prevziať stojany na inom mieste ako miesto ich dodania.
5. Ak v dohodnutej lehote nebol stojan vydaný na prevzatie, nebol vyložený alebo sa nevrátil zo staveniska budú Kupujúcemu účtované náklady na opakovaný pokus prevzatia stojana.
6. Povinnosť naložiť stojan je na strane Kupujúceho a Kupujúci je povinný zabezpečiť vhodné zariadenie na bezpečnú nakládku stojana.
7. Kupujúci nesmie používať stojan na účely iné ako skladovanie a prepravovanie tovaru, ktorý kúpil u Predávajúceho, nesmie skladovať, nakladať a prepravovať vlastné sklo.
8. V prípade nedodržania lehoty vrátenia stojana si Predávajúci vyhradzuje možnosť účtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške podľa ceny nového stojana určitého druhu. Aktuálny cenník stojanov je dostupný na webstránke Predávajúceho na adrese:
www.expertglass.pl/stojaki
9. V prípade účtovania pokuty Predávajúci vyhotoví účtovný záznam s lehotou splatnosti do 14 dní.
10. Vyhotovenie účtovného záznamu neoslobodzuje od povinnosti vrátiť stojan.
11. Ak v lehote 21 dní od vyhotovenia účtovného záznamu bude stojan vrátený, bude účtovný dokument opravený na sumu 0 PLN.
12. V prípade vrátenia stojana po 35 dňoch od vyhotovenia účtovného záznamu si Predávajúci ponechá 10% zmluvnej pokuty, pri vrátení po 65 dňoch si Predávajúci ponechá ďalších 10%, uvedený postup sa opakuje každých 30 dní až do vyčerpania hodnoty účtovného záznamu.

13. Ak sa stojan zničí, stratí alebo jeho prevzatie nebude možné, Kupujúci nesie náklady na nový stojan v súlade s cenníkom uvedeným v bode 5.6. V lehote 7 dní od zistenia, že stojan nemôže byť vrátený, bude vyhotovená faktúra s DPH s lehotou splatnosti 14 dní.

§ 6. Kvalita tovaru. Reklamácie. Záruka.

1. Na tovar v ponuke Predávajúceho sa bežne vzťahuje dvojročná záruka. Na príslušenstvo, zariadenia, kovania sa vzťahuje záruka výrobcu. Na sklené výrobky sa môže vzťahovať aj dodatočná záruka. Záručné podmienky sú dostupné u Predávajúceho. Záruka sa vzťahuje len na vady, ktoré vznikli z príčin pôvodne sa vyskytujúcich v kúpenom tovare.
2. Záruka sa poskytuje len za podmienky dodržiavania všeobecných pravidiel dopravy, skladovania, montáže a používania produktov.
3. Predávajúci poskytuje záruku, ktorá platí len na území Poľskej republiky, Českej republiky a Slovenskej republiky. V prípade vývozu tovaru z územia Poľskej republiky do iného štátu ako Slovenská republika a Česka republika, záruka stráca platnosť. Záručné opravy nebudú realizované mimo hraníc Poľskej republiky, Českej republiky a Slovenskej republiky. Náklady na všetky opravy, aj v záručnej dobe, realizované mimo hraníc Poľskej republiky, Českej republiky a Slovenskej republiky, nesie Kupujúci. Ak Kupujúci chce, aby Predávajúci vykonal opravu mimo hraníc Poľskej republiky, Českej republiky a Slovenskej republiky, takáto oprava bude spoplatnená v celom rozsahu, vrátane náhradných dielov, práce, dopravy a ďalších.
4. Kupujúci stráca záruku na tovar v prípade zistenia modifikácie tovaru alebo stôp zásahu neoprávnených osôb.
5. Zodpovednosť Predávajúceho zo zákonnej záruky za vecné a právne vady tovary je vylúčená.
6. Výrobky dodávané Predávajúcim sú v súlade s normami, ktoré sa vzťahujú na sklo v stavebníctve. Tepelne tvrdené sklo je bežné označované normou PN EN 12150, ak v objednávke nebolo určené inak.
7. Certifikáty a vyhlásenia o parametroch produktov sú poskytované na požiadanie zákazníka elektronickou cestou alebo v papierovej podobe.
8. Bežne sú certifikáty, vyhlásenia o parametroch a technické listy dodávané v anglickom jazyku.
9. Ak zákazník nesúhlasí s označením skla, zaniká možnosť identifikácie produktu a vystavenia vyhlásenia.

10. Reklamácie spojené s mechanickým poškodením alebo ohľadom kvantity môžu byť podané len podľa postupu uvedeného v bode 4.7 týchto VOP.
11. Reklamačný formulár je dostupný na stiahnutie na webstránke: www.expertglass.pl/reklamacje.
Na požiadanie môže byť odoslaný aj elektronickou cestou.
12. V lehote 7 dní od podania reklamácie je Kupujúci povinný dodať reklamovaný tovar, umožniť prevzatie alebo obhliadku reklamovaného tovaru.
13. V prípade nesplnenia uvedenej povinnosti reklamácia nebude preskúmaná.
14. Do momentu obhliadky by mal byť reklamovaný tovar zaistený pred ďalším poškodením a pôsobením atmosférických podmienok.
15. Kupujúci nesmie podrobiť reklamovaný tovar ďalšiemu spracovaniu (rezaniu, brúseniu, vŕtaniu) a montáži. Zamontovaný tovar sa nesmie reklamovať ohľadom mechanických poškodení a stráca záruku.
16. V prípade podania reklamácie môže Kupujúci zvoliť jeden z dvoch postupov dodania produktu bez vád:
 - a) môže čakať na vyriešenie reklamácie, po potvrdení opodstatnenosti reklamácie bude podaná zákazka na výrobu;
 - b) môže hneď po podaní reklamácie objednať reklamovaný produkt. V prípade uznania reklamácie bude faktúra na objednávku opravená.
17. Reklamácia sa nemôže podať na javy, ktoré sa bežne vyskytujú v skle:
 - a) rosenie priestorov medzi tabuľami v izolačných sklách s minimálne jednou tabuľou so špeciálneho skla (ornamentné, matné sklo, vitráže)
 - b) interferencia skla v izolačných sklách
 - c) vyhlbenia a vypuklosti skla v izolačných sklách
 - d) prasknutie skla v izolačných sklách v dôsledku nerovnomerného nahrievania skla
 - e) anizotropia v tepelne tvrdenom skle
 - f) vonkajšia kondenzácia vlhkosti v izolačných sklách
 - g) odklony od pôvodnej farby skla.

§ 7. Obmedzená zodpovednosť

2. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prispôsobenie druhu, typu, hrúbky skla k určitej konštrukcii alebo projektu. Okrem prípadov, v ktorých Predávajúci výrazne poukázal na použitie konkrétneho produktu, Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za vhodnú voľbu objednávaného tovaru, a predovšetkým za prispôsobenie ho k limitným zaťaženiám konštrukcie, výpočtom a statickým testom. Túto zodpovednosť nemení ani to, že Kupujúci predstavil Predávajúcemu zamerané použitie konkrétneho tovaru.
1. Predávajúci nenesie zodpovednosť za poškodenia Kupujúcim zvereného materiálu vzniknuté pri výrobnom postupe alebo pri doprave.
2. V prípade uznania Predávajúcim reklamácie je zodpovednosť predávajúceho obmedzená len na prevzatie chybného tvaru a dodanie tovaru bez väd alebo vrátenie peniazi uhradených za tovar. Ďalšie náklady spojené s výskytom vady (montáž/demontáž, doprava, zmluvné pokuty a pod.) sú na strane Kupujúceho. Vylučuje sa zodpovednosť Predávajúceho za ušlý zisk.
3. V každom prípade zodpovednosť Predávajúceho z titulu prípadných nevyhlúčených škôd je obmedzená na skutočnú stratu Kupujúceho, vo výške neprekročiteľnej sumy 100% zmluvnej odmeny netto, pričom toto obmedzenie neplatí v prípade úmyselne spôsobených škôd.
4. Zodpovednosť za skladovanie, montáž, použitie vhodného náradia, zariadení, kovaní, silikónov, lepidiel a prípadného príslušenstva nesie len Kupujúci.
5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za správne používanie dodaného tovaru.
6. Predávajúci si vyhradzuje možnosť výskytu rozdielov v odtieňoch a ďalších fyzických vlastnostiach dodávaných tovarov, ktoré vzhľadom na použité materiály a uplynutý čas nemusia byť identické s tými dodanými v rámci predchádzajúcich dodávok.
7. Predávajúci nenesie zodpovednosť za nedodržanie lehoty dodania tovaru, ak meškanie vyplýva z dôvodu:
 - a) meškania s realizáciou dodávok materiálov, tovaru dodávateľmi predávajúceho, ktoré predávajúci nemohol ovplyvniť
 - b) prerušenia dodávky elektriny
 - c) poruchy strojov a zariadení
 - d) pôsobenia vyššej moci, čiže všetkých javov, ktorých výskyt Predávajúci nemohol ovplyvniť, nemohol predvídať ani im predísť. Predávajúci bezodkladne oznámi Kupujúcemu výskyt ktoréhokoľvek z uvedených javov.

§ 8. Konečné ustanovenia

1. Cenníky, schémy, projekty, vzorky, katalógy sú vo vlastníctve Predávajúceho a nesmú byť poskytované tretím stranám. V prípade porušenia tohto pravidla má Predávajúci právo sa domáhať náhradu škody.
2. Postúpenie pohľadávok, ktoré patria Kupujúcemu voči Predávajúcemu je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Predávajúceho.
3. Kupujúci nesmie bez súhlasu Predávajúceho poskytovať tretím osobám vedomosti a informácie získané v rámci obchodného styku s Predávajúcim ohľadom vecí, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva.
4. Tieto VOP podliehajú poľskej legislatíve, okrem uplatnenia ustanovení Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru podpísaného vo Viedni 11. apríla 1980.
5. Odsúhlasením týchto VOP Kupujúci súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov Predávajúcim na účely realizácie objednávky.
6. Odsúhlasením týchto VOP Kupujúci súhlasí aj so spracúvaním jeho osobných údajov Predávajúcim na účely realizácie kúpnych zmlúv na tovar ponúkaný Predávajúcim. Kupujúci má všetky práva vyplývajúce z ustanovení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Úradný vestník Európskej únie L 119/1) a ďalších platných právnych ustanovení, predovšetkým má právo na prístup k vlastným osobným údajom, má právo požiadať o ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, má právo na prenosnosť údajov a aj právo namietať spracúvanie údajov.
7. V prípadoch neupravených v týchto VOP platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
8. Všetky prípadné spory vyplývajúce z plnenia zmluvy budú sa strany snažiť vyriešiť zmluvou. Ak sa zmluva nedosiahne, spor bude riešiť Verejný súd príslušný sídlu Predávajúceho.
9. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorých ustanovení týchto VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
10. Strany sa zaväzujú zachovať dôvernú. Dôverné sú predovšetkým jednanie o cene medzi stranami, cenníky, podmienky realizácie zmlúv.